

zeppelin universität

Zur Rolle wissenschaftlicher
Politikberatung in der Wissensgesellschaft

Prof. Dr. Helmut Willke

Bridging politics,
economy and culture

Kontext

**WAS SIND DIE
HERAUSFORDERUNGEN?**

Die grössten Herausforderungen

Globalität

- **Vernetzung**
- **Interdependenz**
- **Globale Konkurrenz**

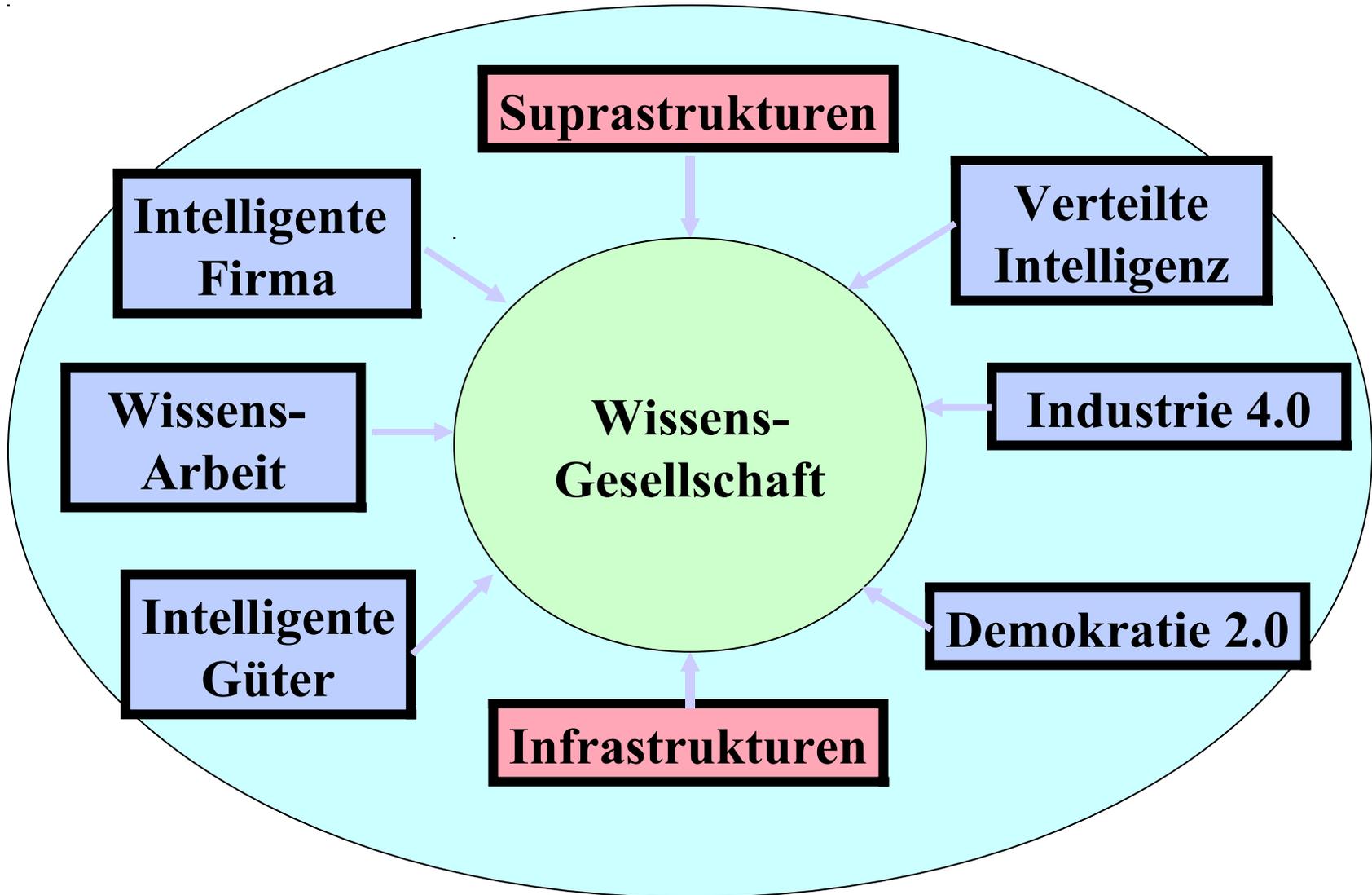
Intelligenz

- **Wissensbasierung**
- **Expertise-Abhängigkeit**
- **Informationsüberflutung**
- **Nichtwissen**

Komplexität

- **Tempo**
- **Intransparenz**
- **Innovationszyklen**
- **Systemische Risiken**

Exposé Wissensgesellschaft



Dynamik der Wissensgesellschaft

 globale Vernetzung

 Digitalisierung

 Expertise als Kernressource

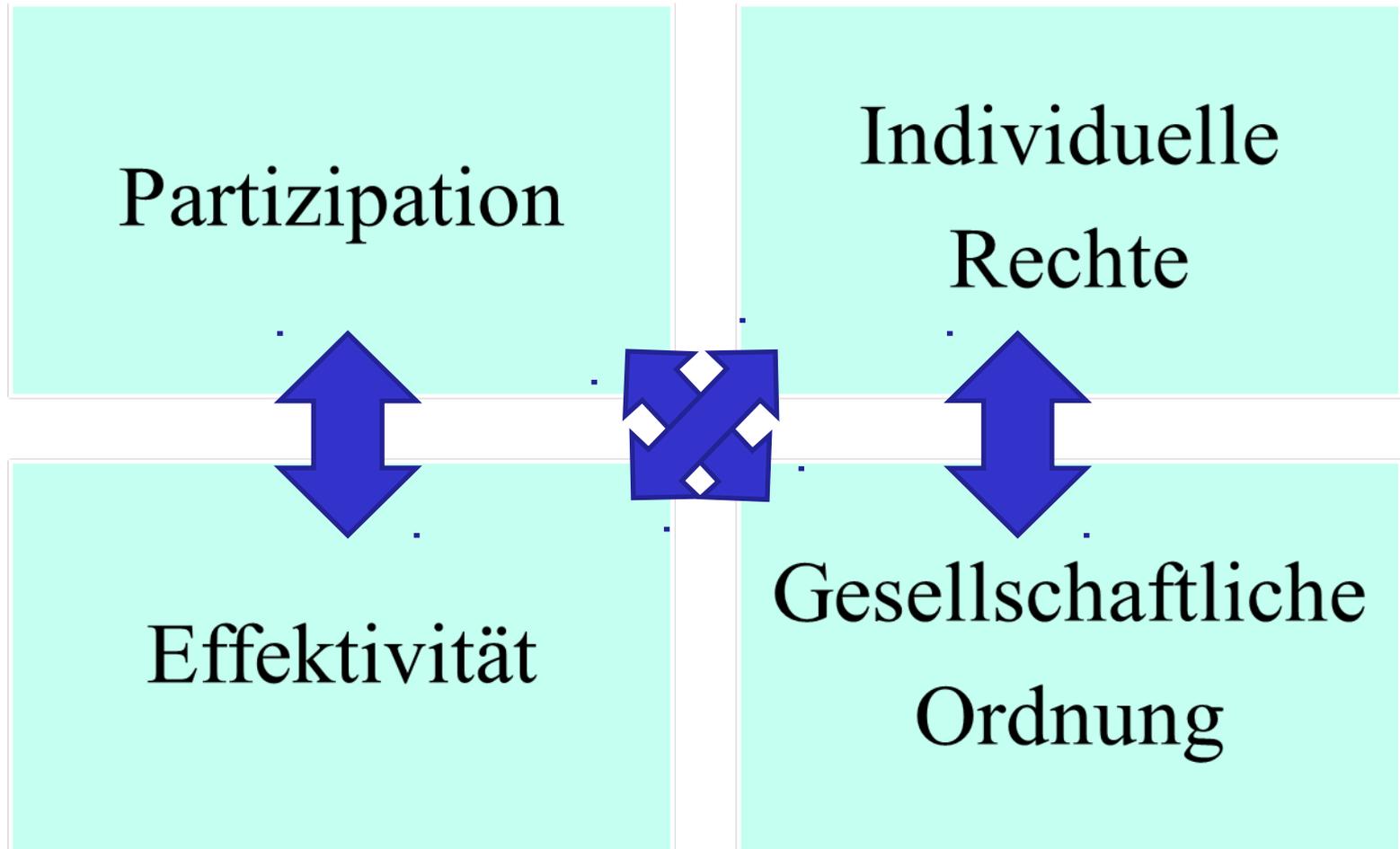
 globale Konkurrenz

 Institutionendynamik

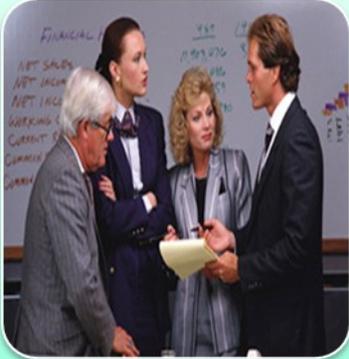
Teil 2

**DILEMMATA DER
DEMOKRATIE UND BERATUNG**

Die Dilemmata der Demokratie



Zwei Säulen des Wissens



Wissen der Personen

- Praxis
- Erfahrungskontexte
- Professionalisierung



Wissen der Organisation

- Praxis und Erfahrungskontexte
- Strukturen
- Geschäftsprozesse
- Produkte und Dienstleistungen
- Regelsysteme

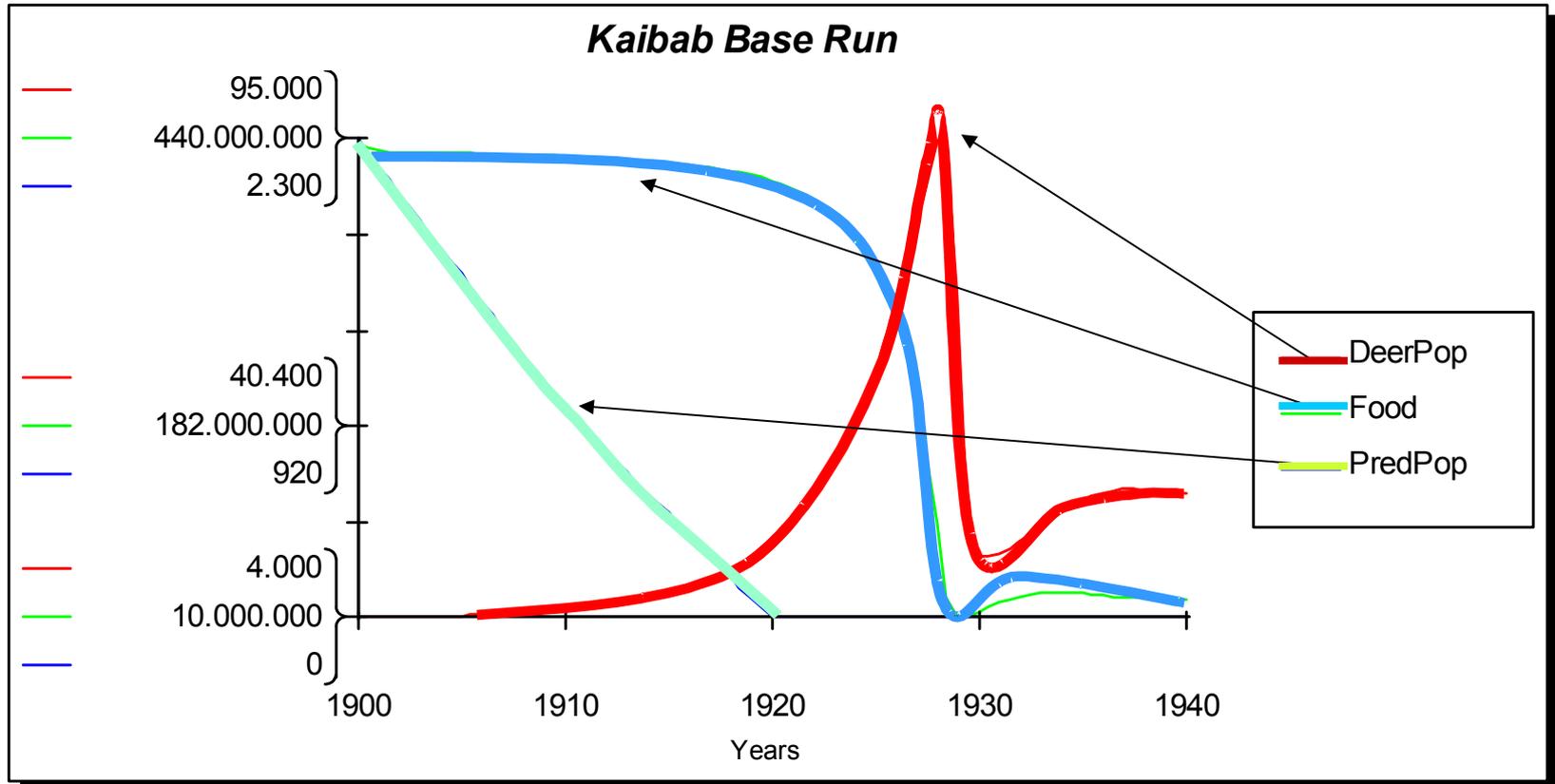
Kollektive Intelligenz



Teil 3

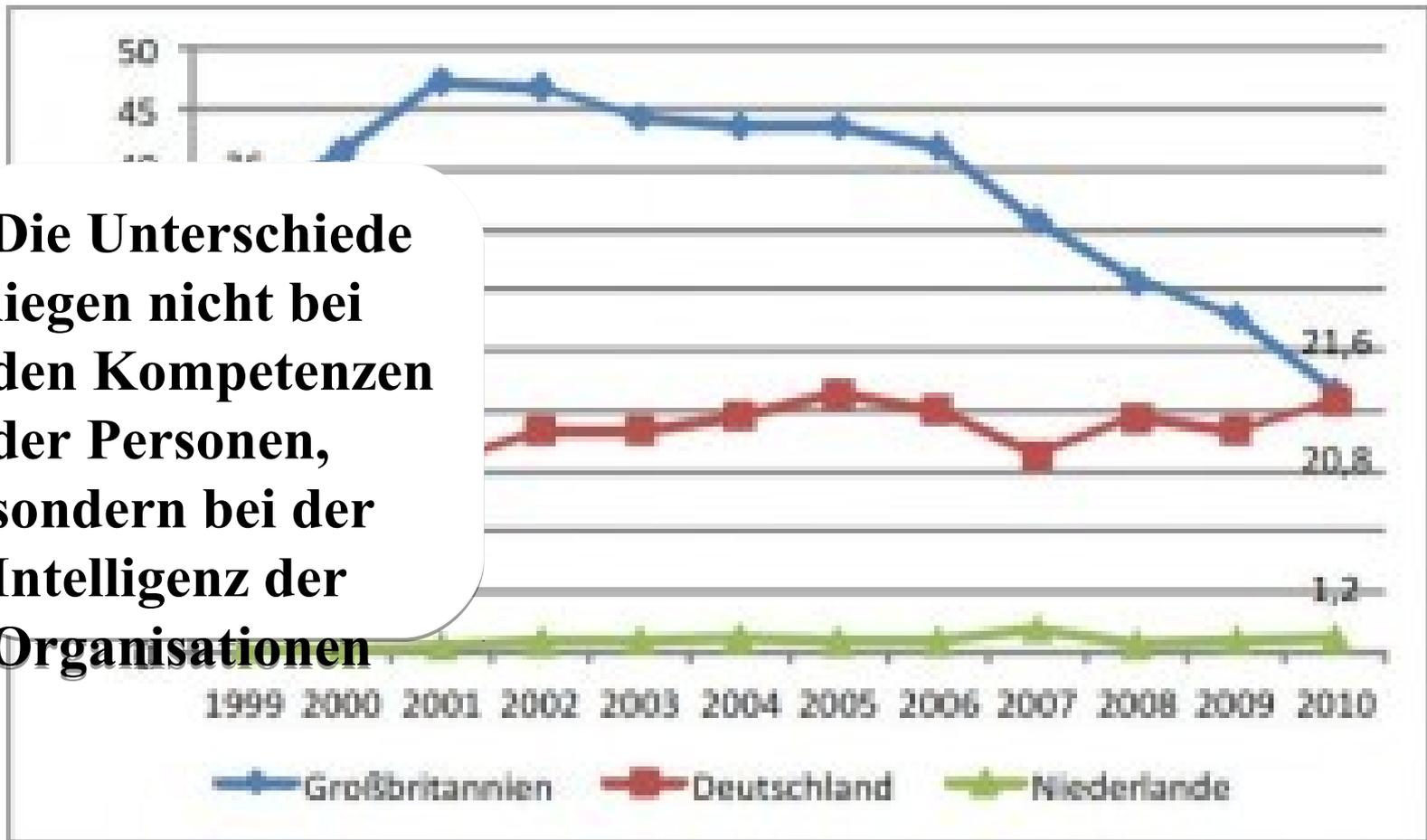
ZWEI MINI-CASES

Beispiel für Steuerungsversagen



Ein exemplarischer Fall: Hygiene im Krankenhaus – resistente Keime
MRSA-Raten in Krankenhäuser in GB, D und NL

Die Unterschiede liegen nicht bei den Kompetenzen der Personen, sondern bei der Intelligenz der Organisationen



Ein exemplarischer Fall: Hygiene im Krankenhaus – resistente Keime

Das intelligente Krankenhaus

Struktur-Intelligenz

Prozess-Intelligenz

**Intelligenz der
Regelsysteme**

**Neue Struktureinheit:
Facharzt für KH-Hygiene**

**Neue Prozesskomponente:
Aufheizung der Abwässer**

**Neue Regel:
Eingangsuntersuchung aller
Patienten auf res. Keime**

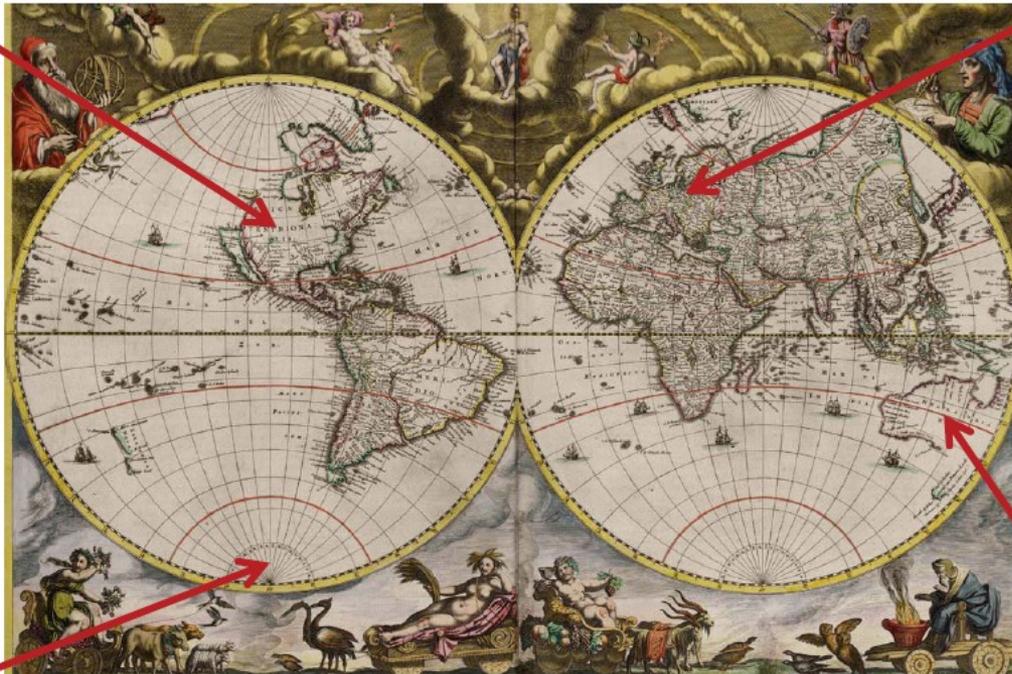
Teil 4 Folgerungen

INTRANSPARENZ UND RESILIENZ

Knowns and unknowns

Wrongly
believed to
be known

Known knows



Unknown unknowns

Known unknowns

Das Konzept von Resilienz

- **Vorwärts gewandte Flexibilität**
- **Einstellen auf künftige Krisen**
- **Prospektives Lernen**
- **Lernen aus zukünftigen Krisen**
- **Einstellung auf die Möglichkeit von großen Überraschungen (“black swans”)**

Die Herausforderungen der Demokratie und ein Lösungsvorschlag

- Globalisierung
 - Wissensgesellschaft
 - Komplexität
 - Intransparenz
 - Nichtwissen
 - Kontingenz
 - Übermaß an Optionen
 - Kurzfristigkeit
- Überlastung der Parlamente**
- Expertise von außen**
- Ungezügelter Lobbyismus**
-

Konsequenz: Dezentrierte Demokratie

zeppelin universität

Thank you

Bridging politics,
Economy and culture