

## Upute za osoblje njegovanja

### Pomognite da se spriječe otrovanja kod starijih ili smetenih osoba

Starije i smetene osobe mogu iz pomutnje, putem nehotičnog pijenja gela za tuširanje, šampona, pjenušave kupke, sredstva za čišćenje ili sredstva za dezinfekciju, sebi nanijeti zdravstvena oštećenja. To ponekad može dovesti do teških trovanja, pa sve do smrtnih slučajeva.

#### Za to ima nekoliko važnih razloga:

- Stariji ljudi često imaju umanjeni osjećaj za miris i okus. Zbog toga teško mogu ustanoviti, dali je ono što jedu ili piju jestivo odnosno pitko.
- Oni jednu već započetu radnju ne mogu više okončati tako refleksno kao jedna mlada osoba, kada primijete da su napravili grešku.
- Oni ponekad ne mogu tako brzo da pozovu pomoć, kako bi ono bilo potrebno; ili pak iz stida ili nesigurnosti prešute ono što se dogodilo.
- Kod smetenih pacijenata i u slučaju očuvanog osjećaja za miris i okus često nedostaje sposobnost razlikovanja između onoga što je jestivo odn. pitko i onoga što se ne može jesti odn. piti.
- Osobe sa ometenošću vida ne mogu ili samo sa mukom mogu da čitaju ono što je tiskano sitnim ili šarenim slovima; zbog toga pod odgovarajućim okolnostima mogu zamijeniti boce sa pićem sa bocama sa sredstvima za čišćenje ili šamponom.

### Kako bi se izbjegle nezgode trovanja, treba voditi računa o slijedećim pravilima:

- U prostorijama za pacijente ne bi trebalo da stoje boce sa šamponom ili pjenušavom kupkom, iz kojih bi se moglo piti. Boce bi trebalo da budu ili nedostižne za pacijente ili pak zamijenjene bocama sa kapom za doziranje.
- Sredstva za čišćenje ili sredstva za dezinfekciju nikada ne smiju biti dostupna za pacijente. Ona pripadaju u jednu zaključanu prostoriju. Među njih spadaju isvakodnevnna univerzalna sredstva za čišćenje u domaćinstvu. To vrijedi i za razrijeđene otopine, koje bi smetene starije osobe mogle da piju.
- Gotove razrijeđene otopine za čišćenje ni u kom slučaju se ne smiju držati u bocama za piće. To može dovesti do zamjene! Gotove otopine treba da se čuvaju u originalnim posudama, najbolje sa originalnom naljepnicom. Međutim, ni takve posude ne smiju dospjeti pred oči i na dohvat ruku pacijenata.

### Mjere Prve pomoći

Ne poduzimati prenapljene pokušaje terapije!

Ne izazivati povraćanje, samo ispljuvavanje, u danom slučaju dati ispirati usta sa gutljajem tekućine. Ne principijelno dati da se puno pije, već neodgodivo stupiti u kontakt sa jednim liječnikom ili sa jednim pokrajinskim informativnim centrom za otrove, pri tome obavezno dati dovoljno podataka o proizvodu, to znači, ponijeti sa sobom originalnu posudu, najvažnije podatke – kao što su ime proizvoda, podaci o koncentraciji, upute o opasnostima, adresa i telefonski broj proizvođača – prepisati sa naljepnice ili kao fotokopiju držati u pripravnosti!

## Upute za osoblje čišćenja

### Pomognite da se spriječe otrovanja kod starijih i smetenih osoba

Starije i smetene osobe su ugrožene time, što iz pomutnje, putem nehotičnog pijenja šampona, pjenušave kupke, sredstva za čišćenje ili sredstva za dezinfekciju, mogu sebi nanijeti štetu po zdravlju. Uslijed toga ponekad može doći do teških trovanja.

### Za to ima nekoliko važnih razloga:

- Stariji ljudi, ljudi u odmaklim godinama često imaju umanjeni osjećaj za miris i okus. Zbog toga teško mogu ustanoviti, dali je ono što jedu ili piju jestivo odnosno pitko.
- Stariji ljudi ne mogu ili samo sa mukom mogu da čitaju ono što je tiskano sitnim ili šarenim slovima; zbog toga lako pobrkaju boce sa pićem sa bocama sa sredstvima za čišćenje ili šamponom.
- Smetene osobe više ne mogu sa sigurnošću prepoznati razliku između boca sa pićem i boca sa sredstvima za čišćenje ili sredstvima za pranje.
- Starije i smetene osobe ponekad ne mogu dovoljno brzo da pozovu pomoć; ili pak prešute ono što se dogodilo, jer se stide ili jer su nesigurne.

### Kako bi se izbjegla otrovanja, treba voditi računa o slijedećim pravilima:

- Sredstva za čišćenje ili sredstva za dezinfekciju nikada ne smiju biti dostupna za pacijente. Među njih spadaju i svakodnevna univerzalna sredstva za čišćenje u domaćinstvu. Ona pripadaju u jednu zaključanu prostoriju.
- U hodnicima i u sobama za pacijente principijelno ne smiju bez nadzora da stoje razrijeđene otopine, jer bi mogle dospjeti u ruke pacijenata.
- Boce i posude sa nerazrijeđenim sredstvima za čišćenje trebalo bi da stoje samo u zaključanim kolicima za čišćenje.
- Gotove razrijeđene otopine za čišćenje ni u kom slučaju se ne smiju držati u bocama za piće. To može dovesti do zamjene! Gotove otopine treba da se čuvaju u originalnim bocama, najbolje sa originalnom naljepnicom. Međutim, ni takve posude ne smiju dospjeti pred oči i na dohvat ruku pacijenata.
- Prostorije za dezinfekciju, kao i prostorije u kojima se drže sredstva za čišćenje moraju uvijek biti zaključane.
- Ako se primijeti da jedan pacijent ili jedna pacijentica pije šampon, rastopinu sapuna, neko sredstvo za čišćenje ili dezinfekciono sredstvo, onda se smjesta mora o tome obavijestiti osoblje za njegu pacijenata ili liječnik.